

Porównanie Regulaminu z 2019r. z proponowanym zmienionym Regulaminem z VIII 2021r.

Kolorem niebieskim naniesiono zmiany wprowadzane w VIII 2021r.

Zapisy, które ulegają zmianie lub usunięciu przekreślono.

**Załącznik do
Uchwały Nr
Rady Miasta Siedlce
z dniar .**

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIASTO SIEDLCE

Rozdział 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Ilekoć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (~~Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.~~) (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym regulaminie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
- 4) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającą wymagania określone w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w przypadku poniższych parametrów nieprzekraczających wartości:
 - a) barwa: 15 mg Pt/l;
 - b) mętność: 1 NTU;
 - c) ogólna liczba mikroorganizmów na agarze odżywcym w 1 ml wody po 72 h w 22 °C: 180 jtk/ml;
 - d) żelazo: 180 µg/l;
 - e) mangan: 45 µg/l.

§ 3.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług na zasadach określonych ~~w Technicznych Warunkach Przyłączenia, w ilości określonej w umowie, w warunkach przyłączenia do sieci, w ilości i o jakości określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;~~
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami; ~~jakość wprowadzanych ścieków określa umowa o odprowadzenie ścieków;~~
- 3) odebrać i oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 4.

~~1. Wniosek o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:~~

~~Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:~~

- ~~1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile Wnioskodawca go posiada) oraz adres zamieszkania lub siedziby Wnioskodawcy,~~
- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca go posiada) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy, adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub siedziby;
- 2) rodzaj umowy (dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków albo dostarczanie wody albo odprowadzanie ścieków);
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy poprzez określenie numeru porządkowego lub ewidencyjnego wg ewidencji gruntów i budynków lub numeru księgi wieczystej;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też ~~posiada własne ujęcie~~ **do lokalnego, własnego** wody;
- 5) oświadczenie o planowanej ilości pobieranej wody lub o ilości zamieszkałych osób na terenie nieruchomości;
- 6) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy o miejscu lokalizacji wodomierza;
- 8) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
- 9) oświadczenie wnioskodawcy o posiadanym tytule prawnym do korzystania z nieruchomości;
- 10) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

~~2. Do wniosku określonego w ust. 1 należy dołączyć zaświadczenie o nadaniu numeru NIP, REGON, aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego w przypadku podmiotów podlegających wpisowi do tego rejestru — w razie zawierania umowy na cele związane z działalnością gospodarczą.~~

§ 5.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu, powinien zawierać elementy wskazane w § 4 regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy, wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
- 3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.
- 4) ~~oświadczenie Wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat, wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,~~
- 5) ~~schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynku,~~
- 6) ~~wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.~~

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6.

~~Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat, określone w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.~~

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w ogłoszonych taryfach oraz ilości dostarczanej wody i/lub odprowadzanych ścieków w sposób tradycyjny, tj. na podstawie faktur wystawianych w formie papierowej lub za zgodą odbiorców usług w sposób elektroniczny, tj. na podstawie faktur wystawianych w formie elektronicznej i publikowanych na indywidualnych kontach w internetowym biurze obsługi klienta oraz przesyłanych odbiorcom usług na ich adresy poczty elektronicznej.

§ 7.

- ~~1. Okres obrotowy strony określają w umowie.~~
- ~~2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości należności określonej w fakturze nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.~~
1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza zamontowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w przypadku jego braku, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zamontowanych przez odbiorcę usług, a w razie ich braku, jako równą ilości wody pobranej.
3. Terminy odczytów urządzeń pomiarowych określa umowa.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia wody bezpowrotnie zużytej ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego u odbiorcy usług na jego koszt.
5. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości w działaniu wodomierza.

6. W przypadku nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości w działaniu urządzenia pomiarowego.
7. W przypadku, gdy nie jest możliwe określenie średniego zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, zgodnie z ust. 5 i 6, zużycie to określa się na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 8.

- ~~1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.~~
- ~~2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) Wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji Wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania Wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji,
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
 - 3) oświadczenie o posiadaniu prawa do dysponowania nieruchomością,
 - 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 5) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanych parametrów i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczenia,
 - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.~~
- ~~3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania kompletnego wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.~~
- ~~4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.~~
- ~~5. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków,
 - 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i (lub) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - 5) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków,
 - 6) termin ważności warunków przyłączenia.~~
- ~~6. Przedłużenie okresu ważności wydanych warunków technicznych następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Do wniosku należy załączyć oświadczenie Wnioskodawcy w przedmiocie aktualności danych określonych w ust. 2.~~
 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej następuje na podstawie warunków przyłączenia, które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci w terminach określonych w art. 19a ustawy.
 2. W celu złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z formularzy wniosków i upoważnień przygotowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostępnych w formie cyfrowej na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w formie papierowej w biurze obsługi klienta przedsiębiorstwa.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
4. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej;
 - 2) dobową ilość wody z wyszczególnieniem celów jej zużycia;
 - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
 - 4) obowiązek stosowania na instalacji wewnętrznej urządzeń zabezpieczających przed wtórnym zanieczyszczeniem wody;
 - 5) dobową ilość ścieków i ich rodzaj;
 - 6) termin ważności warunków przyłączenia;
 - 7) załącznik graficzny.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9.

~~Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.~~

1. Dostępność usług wodociągowych i usług kanalizacyjnych uzależniona jest od technicznych warunków urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Technicznymi warunkami, umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są:
 - 1) stan techniczny urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - 2) przepustowość sieci;
 - 3) zdolność techniczna urządzeń;
 - 4) lokalizacja nieruchomości;
 - 5) rodzaj zabudowy na terenie nieruchomości.
3. Techniczne możliwości świadczenia usług zachodzą, gdy pomimo przyłączenia nowego odbiorcy usług zostanie zachowany (nieobniżony i niepogorszony) minimalny poziom usług określony w § 2 i 3, tj.:
 - 1) zachowane minimalne ciśnienie wody;
 - 2) zachowana minimalna ilość dostaw wody na dobę;
 - 3) zachowana dotychczasowa jakość dostarczanej wody;
 - 4) zachowana minimalna ilość odbieranych ścieków na dobę.
4. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu.
5. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10.

- ~~1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej.~~
- ~~2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust.1 w terminie 21 dni od daty złożenia kompletnej dokumentacji technicznej.~~
- ~~3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.~~
1. W trakcie odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia do sieci oraz planem sytuacyjnym.
2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza.
3. Odbiory częściowe oraz końcowe przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
- ~~4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony wpisem w karcie przebiegu robót.~~
4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony w sporządzonym protokole odbioru.
5. Odbiory końcowe następują na pisemny wniosek inwestora Wykonawcy (w zastępstwie Inwestora). Ustalony termin odbioru nie może być dłuższy niż 14 dni 21 dni od daty zgłoszenia.
6. Do wniosku należy dołączyć:
 - 1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
 - 2) Dokumentację techniczną oraz oświadczenie, że zostało ono wykonane zgodnie z projektem. poświadczenie, że zostało ono wykonane zgodnie z planem sytuacyjnym.
- ~~7. Protokół sporządzony w dwóch egzemplarzach (jeden dla Przedsiębiorstwa, drugi dla Inwestora) jest podstawą do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z zastrzeżeniem § 4.~~
7. Protokół odbioru przyłącza sporządzony w dwóch egzemplarzach (jeden dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, drugi dla inwestora) jest podstawą do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust.2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru

wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW.

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo **wodociągowo-kanalizacyjne** udziela informacji za pośrednictwem telefonu, ~~faksu~~ lub **za pomocą** elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo **wodociągowo-kanalizacyjne** udziela odpowiedzi w tej samej formie, w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo **wodociągowo-kanalizacyjne** przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 13.

1. Każdy odbiorca **usług** ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo **wodociągowo-kanalizacyjne** umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja **jest** **powinna być** zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo **wodociągowo-kanalizacyjne** jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób. Postanowienia § 12 ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 14.

W siedzibie przedsiębiorstwa **wodociągowo-kanalizacyjnego** winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Miasto Siedlce taryfy,
- 2) tekst jednolity regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy Miasto Siedlce,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 15.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo [wodociągowo-kanalizacyjne](#), a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji, składanych raz na kwartał przez jednostkę straży pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Rozliczenia pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Miastem Siedlce za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są co kwartał kalendarzowy.
5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców [usług](#), jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu [wodociągowo-kanalizacyjnemu](#) informacje o ilości wody pobranej.